

# Handelsbetingelser

## Priser

Alle priser hos Hartvig-Engell.dk's Netbutik er angivet i DKK, inklusiv 25% moms. Priserne er eksklusiv forsendelsesomkostninger og ekspedition. Fragtpriser er specificeret under menupunktet 'fragtpriser'. Beløbet tillægges på sidste trin i betalingsprocessen. Du kan kun bestille fra Danmark.



## Bestilling

Så længe betalingen ikke er gennemført er det muligt at ændre alle de indtastede oplysninger, ændringerne foretages under de respektive trin. Det er muligt, at navigere frem og tilbage imellem de enkelte trin så længe betalingen ikke er gennemført. Når du har gennemført en bestilling hos os, sender vi dig en bestillingsbekræftelse pr. e-mail med vedhæftet faktura. Faktura vedlægges desuden dine vare. Skriv til os hvis vi skal ændre noget inden afsendelse. [info@hartvig.engell.dk](mailto:info@hartvig.engell.dk)

Såfremt en kopi af bestillingsbekræftelsen ønskes fremsendt på et senere tidspunkt sker dette uden ekstra beregning - send blot en anmodning herom pr. e-mail.

## Betaling

Betales med betalingskort eller mobilepay.

Via kreditkort betaling har du mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisko, i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en Internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. De data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL). Hartvig-Engell.dk's Netbutik har derfor ikke mulighed for at læse dataene. Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra Hartvig-Engell, dog undtaget vores mobilepay løsning. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

I Hartvig-Engells Netbutik kan du betale med følgende betalingskort: Dankort, VISA Dankort, VISA Electron, Mastercard, American Express og Maestro. Denne service varetages af Ecwid og Quickpay.

## Levering

Hartvig-Engells Netbutik benytter Post Danmark & DAO

Priser på levering kan ses under menupunktet **fragtpriser**, se **nedenfor**. Beløbet vil fremgå under sidste trin af din bestilling. Leveringstiden er 1-5 hverdage. Varer afsendes 3 gange ugentligt. I forbindelse med ferie og helligdage kan leveringen tage længere tid. I tilfælde af at leveringstiden afviger væsentligt fra det anførte, vil du straks modtage besked herom, og du har mulighed for at fortryde eller ændre ordren.

Derudover kan man afhente sine varer i vores butik.

## Fortrydelses- og reklamationsret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Som køber kan du fortryde et køb ved enten at nægte at modtage varen, ved at overdrage varen til postvæsenet eller ved at returnere varen til nedenstående returadresse. Varen skal returneres i uåbnet og i samme stand og mængde, som du modtog den i. Bemærk, at du ikke må tage varen i brug og derefter forvente at kunne returnere den.

Hvis du vælger at returnere varer, vil vi efter at have modtaget dem og sikret os, at de er i god stand, tilbagebetale hvad varen måtte have kostet. Beløbet vil blive overført direkte til din konto. Det er derfor vigtigt, at vi modtager nøjagtige bank detaljer for at kunne gennemføre denne overførsel. Returnering kan finde sted op til 30 dage efter køb (dette pga. fødevarer med udløbstid). Efter 30 dage er det ikke muligt at gøre indsigelser. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Du kan returnere varen ved at sende dem retur til vores butik.

## Persondatapolitik

Når du køber varer på Hartvig-Engells Netbutik skal du angive følgende personlige oplysninger: - Navn - Adresse - email adresse og telefonnr. Oplysningerne bruges udelukkende i forbindelse med levering af bestilte varer. Personlige oplysninger opbevares krypteret, og ved indtastning af kort og bankoplysninger anvendes en krypteret SSL-forbindelse for at sikre de følsomme oplysninger bedst muligt. Som registreret har du altid mulighed for indsigt og du kan gøre indsigelse mod registrering i henhold til Persondataloven. Vores netbutik drives gennem Ecwid og Wix.

### Generelle oplysninger om virksomheden:

Virksomhedens juridiske navn:

Hartvig & Engell K/S

Navn på webshop: [www.hartvig-engell.dk](http://www.hartvig-engell.dk)

Indehavere: Majbritt L. Engell og Alice Apel Hartvig

CVR-nummer: 41929359

Etableringsår: 2006

Adresse: Kultorvet 7. 2. sal. 1175 København K.

Kontakt: [info@hartvig-engell.dk](mailto:info@hartvig-engell.dk)

## Fragtpriser

Vi anvender Postnord og DAO til levering af din ordre. Priserne på fragt følger postnords og DAO's fragtpriser og dertil er tillagt administrationsgebyr. Se ved kassen inden du tjekker ud, hvilken fragtpris du pålægges.

I administrationsgebyr betaler du for, at vi fysisk står og pakker dine pakker (husleje, tid, emballage, print, tape).